

برنامه‌ریزی راهبردی توسعه گردشگری پایدار (مطالعه موردی: روستای چوپانان،

فلات مرکزی ایران)

فریال فراست^۱، علیرضا سفیانیان^{۲*} و امیرگندمکار^۳

(تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۹/۰۸؛ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۲/۰۹)

چکیده

گردشگری یکی از مؤلفه‌های اصلی توسعه در دنیای مدرن محسوب می‌شود. لازم است این صنعت در حال رشد به‌ویژه در مناطق مستعد و با مزیت‌های نسبی بالا، بیشتر مورد توجه قرار گرفته و محور توسعه پایدار باشد. در مناطق مستعد گردشگری قبل از اجرای تمام برنامه‌ها و طرح‌ها، انجام مطالعات راهبردی باهدف کاهش پیامدهای منفی و هم‌افزایی، اثربخشی و پایداری منافع بلند در اولویت قرار گیرد. در این مطالعه با توجه به مزیت‌های نسبی روستای چوپانان و محیط پیرامونی آن ابتدا با به‌کارگیری روش SWOT به بررسی عوامل داخلی و خارجی کلیدی گردشگری پایدار و در مرحله بعد به تدوین راهبردهای توسعه گردشگری آن پرداخته شد. پس از تدوین راهبردها، برای اولویت‌بندی و شناسایی راهبردهای برتر، از روش‌های QSPM و AHP استفاده شد. بر اساس نتایج حاصل از ماتریس ارزیابی، جمع امتیازهای نهایی عوامل داخلی و عوامل خارجی به ترتیب ۲/۸۸۹ و ۲/۷۹۹ به‌دست‌آمده و راهبردهای تهاجمی به‌عنوان راهبرد مناسب شناسایی شدند. در هر دو روش اختلاف وزنی میان راهبردهای برتر ناچیز است. روش به‌کاررفته در این پژوهش یعنی در نظر گرفتن محیط پیرامونی در سطوح مختلف می‌تواند به‌عنوان الگویی برای توسعه گردشگری در مناطق روستایی مستعد مجاور مناطق تحت حفاظت مورد استفاده قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: برنامه‌ریزی راهبردی، تحلیل سلسله‌مراتبی زوجی (AHP)، ماتریس SWOT، ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (QSPM)

۱. دانشجوی دکتری گروه محیط زیست، دانشکده منابع طبیعی، دانشگاه صنعتی اصفهان، اصفهان، ایران.

۲. استاد گروه محیط‌زیست، دانشکده منابع طبیعی، دانشگاه صنعتی اصفهان، اصفهان، ایران.

۳. دانشیار گروه جغرافیا، دانشکده انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف‌آباد، نجف‌آباد، ایران.

* مسئول مکاتبات، پست الکترونیکی: soffianian@cc.iut.ac.ir

مقدمه

بر اساس آمارهای سازمان جهانی گردشگری، بین سال‌های ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۹، توسعه گردشگران جهانی به طور متوسط ۵ درصد در سال افزایش یافته است؛ همراه با چنین رشدی، گردشگری به یکی از بخش‌های مهم اقتصاد جهان (۱۵ و ۱۸) و مؤلفه‌ای کلیدی برای توسعه منطقه‌ای تبدیل شده است. با وجود آن که روزه‌روز بر اهمیت و ابعاد این صنعت پویا افزوده می‌شود؛ در اکثر مواقع مدیریت غیر کارآمد و توجه بیش از اندازه به بعد اقتصادی، ابعاد دیگر آن را با چالش‌های زیادی مواجه کرده است. عمده‌ترین پیامدهای منفی گردشگری شامل ایجاد تغییر در الگوهای فرهنگی، مذهبی و زندگی مردم محلی، تخریب محیط‌زیست، افزایش سطح قیمت کالاها و خدمات، تخریب ابنیه تاریخی می‌باشد (۲۵ و ۷). به عنوان نمونه، در تالاب پریشان، حضور گسترده و فعالیت‌های گردشگران آثار منفی اجتماعی و فرهنگی بر جای گذاشته است. گردشگری باعث ازدحام در تفرجگاه‌ها شده است که این ازدحام جامعه میزبان را تحت فشارهای روحی قرار داده است. از طرفی در برخی از مناطق، مردم باورهای مذهبی قوی دارند و تغییر در الگوی پوشاک مردم محلی، نارضایتی‌هایی را به دنبال داشته است (۲۴).

به دلیل اثرات چشمگیری که فعالیت‌های گردشگری می‌تواند در مناطق پذیرنده گردشگران برجای بگذارند، توجه فراوانی به این زمینه از فعالیت‌ها معطوف می‌گردد. در این بین، مناطقی که دارای توان‌های طبیعی با ارزش‌تری (همانند روستاها) باشند، بیشتر تحت تأثیر پیامدهای گردشگری قرار می‌گیرند (۲۰ و ۵). از طرفی در سال‌های اخیر که مشکلات ناشی از تخلیه روستاها برجسته‌تر شده‌اند، توجه کشورهای توسعه‌یافته را به معرفی راهکارهای جدید جهت احیاء مناطق روستایی افزایش داده است (۸). احیا روستاها راه مهم و مؤثری برای رسیدن به پایداری است (۲۳).

برنامه‌ریزی راهبردی می‌تواند به عنوان یک روش با نگاه جامع و کارا و در جهت پیشبرد اهداف آینده برای توسعه گردشگری در

سطح مناطق مستعد مورد توجه قرار گیرد، به کمک برنامه‌ریزی راهبردی می‌توان ضمن در نظر گرفتن کلیه عناصر کلیدی، یک چشم‌انداز روشن و واقع‌بینانه برای آینده روستاها خلق نمود و در قالب این دورنمای روشن، برنامه‌های مناسبی جهت دستیابی به اهداف اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و محیط‌زیستی پایدار انجام داد (۱۴ و ۲۳).

یکی از راهکارهای مؤثر در زمینه احیاء و حفاظت از روستاها توسعه گردشگری پایدار در مناطق مستعد است (۳). در مطالعه‌ای که در روستای شیوند شهرستان ایزد صورت گرفت، به میزان اهمیت گردشگری روستای شیوند، از طریق شناخت محرک‌ها و موانع درونی و بیرونی جهت ارائه راهبردهایی در راستای توسعه گردشگری، مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که این منطقه، ویژگی‌های با ارزشی دارد که می‌تواند در تمامی سطوح منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی مورد توجه قرار گیرد و در تمام فصول سال زمینه‌های گردشگری را برای جهانگردان و ایرانگردان فراهم آورد و باعث رونق اقتصادی استان خوزستان و مناطق مجاور شود (۱۶). در مطالعه‌ای دیگر که به بررسی عوامل مؤثر در راستای حفظ منابع طبیعی و توسعه گردشگری با استفاده از SWOT در غرب کشور ایران و از طریق پیمایش میدانی و مصاحبه با متخصصان پرداختند. نتایج نشان داد که بیشتر مقاصد بوم‌گردی شامل جنگل‌ها، رودخانه‌ها، غارها، روستاها و باغ‌ها بوده و همچنین با ارائه استراتژی‌هایی از جمله حفظ روستاهای سنتی، حمایت‌های مالی، افزایش مشارکت و آگاهی عمومی، نظارت میدانی دقیق و غیره توانست به دولت‌های محلی در ایجاد تعادل در توسعه گردشگری و حفظ منابع پایدار کمک شایانی کند (۱۱).

از مطالعات فوق می‌توان نتیجه گرفت که در مناطق مستعد گردشگری با ظرفیت‌های نسبی بالا همانند روستای چوپانان قبل از اجرای طرح‌های مربوط به حوزه گردشگری، باید مطالعات راهبردی را در اولویت قرارداد چرا که ضمن اینکه اثربخشی طرح‌ها و منافع آن را دوچندان کرده، از پیامدهای منفی گردشگری می‌کاهد

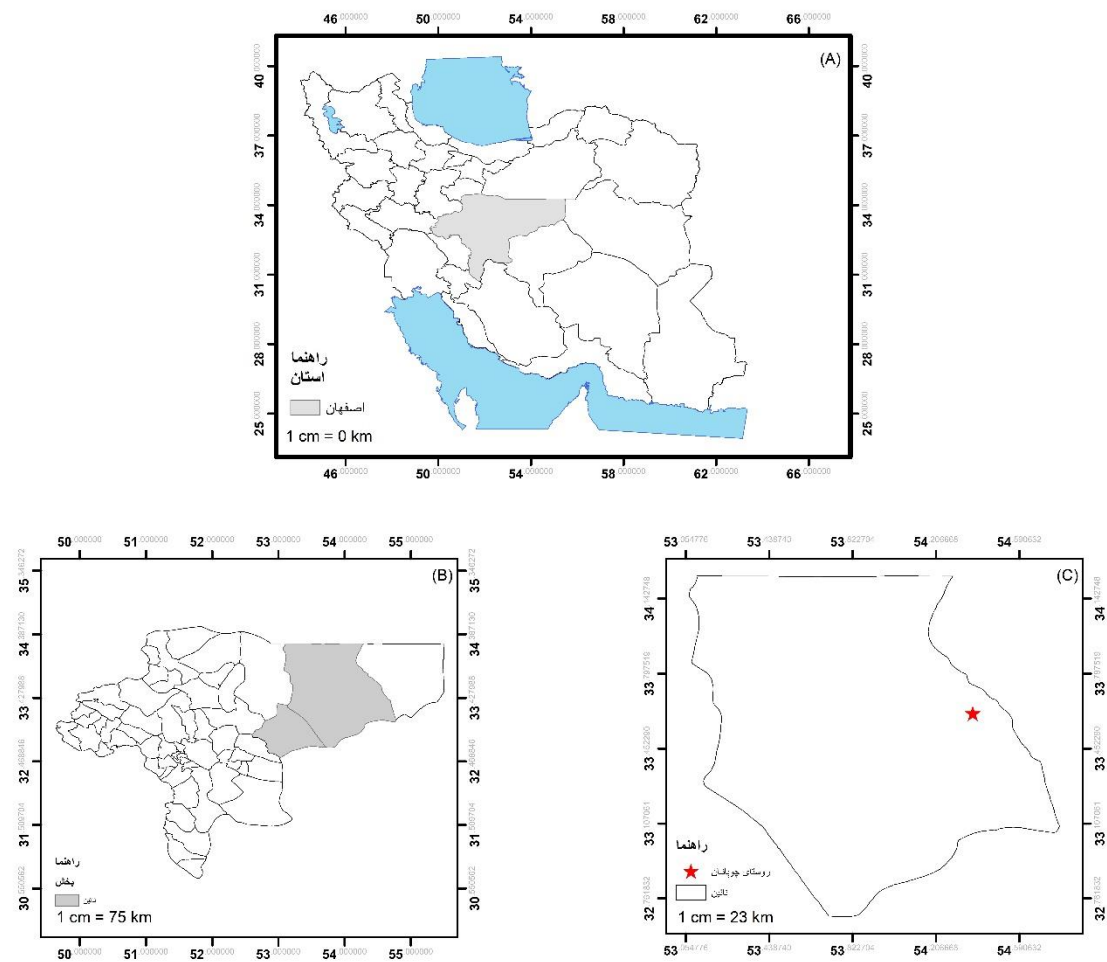
گیرد. روستای چوپانان از گزینه‌های مناسب برای انجام مطالعات راهبردی در زمینه توسعه گردشگری پایدار است. هم روستای چوپانان و هم محیط پیرامونی آن واجد عناصر کلیدی لازم برای توسعه اشکال مختلف گردشگری پایدار با اثربخشی و برد منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی است.

مواد و روش‌ها

معرفی منطقه مطالعه

محدوده مطالعاتی در این پژوهش، روستای چوپانان با مرکزیت روستای چوپانان از توابع شهرستان نائین واقع در استان اصفهان است (شکل ۱). معماری خاص روستای چوپانان از جمله کوچه‌های بدون بن‌بست و بادگیرهای زیبای آن سبب شده که به‌عنوان منظم‌ترین روستای خشتی ایران نام گیرد (شکل ۲). موقعیت جغرافیایی روستا، افت آب‌های زیر زمینی و طوفان‌های گردوخاک، چوپانان را به یکی از خشک‌ترین دهستان‌های استان اصفهان تبدیل کرده است (۹ و ۳). چوپانان تنها دهستان بخش انارک است که در فاصله ۹۰ کیلومتری شمال شرق این بخش واقع شده و شامل روستاهای حجت آباد، آشتیان، عروسان، کبودان، عباس آباد، الله آباد، همت آباد، نصرت آباد، نعمت آباد و زرومند، پناهگاه حیات وحش عباس آباد و کویر ریگ جن می‌باشد (۱). از آن‌رو نام چوپانان را روی این روستا گذاشتند که در حدود سال ۱۲۷۴ خورشیدی چند نفر از شترداران و صاحبان گله‌ها تصمیم می‌گیرند برای آبچر، قناتی در آن منطقه حفر کنند که به نام قنات چوپان‌ها شهرت یافت. پس از تکمیل قنات معلوم شد که آب زیادی از قنات به‌دست می‌آید و می‌توان برای کشاورزی نیز از آن استفاده کرد و بدین صورت سنگ بنای روستای چوپانان گذاشته شد (۹). از جمله جاذبه‌های گردشگری محیط پیرامونی روستای چوپانان می‌توان به ریگ جن، پناهگاه حیات‌وحش عباس‌آباد و گونه‌های خاص جانوری (کل و بز، زاغ بور، گربه شنی، هوبره)،

و دسترسی به اهداف غایی و چندوجهی را امکان‌پذیر می‌نماید. در پژوهشی در هند، به بررسی کاربرد تحلیل مبتنی بر نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید برای تدوین استراتژی‌های برنامه‌ریزی اکوتوریسم در منطقه کولو هیمال پرادش پرداخته شد. عوامل داخلی (قوت و ضعف) و عوامل خارجی (فرصت و تهدید) به طور سیستماتیک و جامع برای تهیه ماتریس تحلیل استراتژیک (SWOT Strength, Weakness, Opportunity, Threat, و به کمک آنها ۴ استراتژی اصلی و ۳۰ استراتژی فرعی شناسایی گردید. استراتژی‌های اتخاذ شده با استفاده از فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی زوجی (Analytical Hierarchy Process, AHP) با هدف شناسایی بهترین استراتژی‌ها مورد تجزیه و تحلیل و رتبه‌بندی قرار گرفتند. جهت‌گیری استراتژی‌های تدوین شده کمک به افزایش آگاهی‌های محیط‌زیستی و فرهنگی، حفظ منابع طبیعی، ارائه تجربه مثبت به بازدیدکنندگان و میزبان، ارائه حمایت مالی و به‌طورکلی کاهش ردپای اکولوژیکی گردشگری بود (۲۲). گردشگری پایدار به‌ویژه اشکال گردشگری پایدار طبیعت‌محور و متکی به جوامع محلی مانند بوم‌گردی، علاوه بر ایجاد حس مسئولیت در حفظ تنوع زیستی در ایجاد رفاه اجتماعی، تقویت ویژگی‌های فرهنگی، اشتغال‌زایی و فراهم‌شدن فرصت‌های آموزشی و تحقیقاتی نه‌تنها موجب تحول در مناطق مستعد می‌گردد بلکه می‌تواند برای محیط پیرامونی آنها هم دستاوردهای زیادی داشته باشد. برای همین است که در مناطق با مزیت‌های نسبی بالا گردشگری، لازم است گردشگری محور توسعه منطقه‌ای قرار گیرد و سایر بخش‌ها برنامه‌های خود را با بخش گردشگری هماهنگ و هم‌راستا کنند. هدف پژوهش حاضر این است که مشخص کند حصول نتیجه در مطالعات راهبردی منوط به انجام آن در مناطق مستعد با مزیت‌های نسبی بالا است. مزیت‌های نسبی بالا هم علاوه بر منطقه مطالعه وابسته به محیط پیرامونی آن است و ضرورت دارد در شناسایی عناصر کلیدی هم منطقه مطالعه و هم محیط پیرامونی و ارتباطات بالقوه و بالفعل آن را خوب شناخته شود و هم‌زمان موردتوجه قرار



شکل ۱. موقعیت روستای چوپانان بر اساس تقسیمات سیاسی ۱۴۰۰ کشور. تصویر (A) موقعیت استان اصفهان، تصویر (B) موقعیت شهرستان ناین و تصویر (C) موقعیت روستای چوپانان در شهرستان ناین قابل مشاهده می‌باشد.



شکل ۲. نمای روستای چوپانان

جنگل تاغ، کاروانسرا و واحه عباسی و امکان رصد ستارگان اشاره کرد (۱).

روش تحقیق

این تحقیق باهدف کسب اطلاعات از منطقه، شناسایی عناصر کلیدی مرتبط با برنامه‌ریزی راهبردی و توسعه گردشگری پایدار، کسب نظرات کارشناسان، جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات موردنیاز برای تجزیه و تحلیل SWOT در دو بخش مطالعات اسنادی، پایش و کاوش‌های میدانی و بخش تجزیه و تحلیل و تدوین عناصر کلیدی و تدوین راهبردها انجام گردید. طی پایش‌های میدانی، ضمن بازدید از محدوده مطالعه و جاذبه‌ها، با افراد محلی، کارشناسان، مسئولان و گردشگران مصاحبه‌هایی انجام شد و در ادامه پرسش‌نامه‌های کارشناسان و گردشگران تهیه گردید و در اختیار ۳۱ نفر از کارشناسان مربوطه در حوزه‌های گردشگری، منابع طبیعی، دهیاری، محیط بانان، اعضای شورای محلی و افراد محلی آشنا به منطقه قرار گرفت. همچنین پرسشنامه‌های گردشگران نیز تهیه گردید و در اختیار ۳۰ نفر از بازدیدکنندگان و راهنمایان تورها در نقاط مختلف دهستان چوپانان قرار گرفت. با توجه نتایج حاصل از پرسشنامه‌ها، عناصر کلیدی مؤثر بر توسعه گردشگری در روستای چوپانان و مقاصد گردشگری مورد نظر با رویکرد SWOT وزن‌دهی گردید. سپس راهبردها به کمک ماتریس SWOT تدوین شدند. در ادامه برای اولویت‌بندی راهبردها، از پرسشنامه‌های AHP و ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (Quantitative Strategic Planning Matrix, QSPM) و کسب نظرات از کارشناسان آشنا با موضوع گردشگری و منطقه مطالعه استفاده گردید تا بهترین راهبردهای پیش رو برای توسعه هدفمند گردشگری تدوین گردند.

برای شناسایی مجموعه عوامل داخلی و عوامل خارجی، ابتدا پس از جمع‌آوری اطلاعات موردنیاز فهرستی از عوامل داخلی و خارجی تهیه گردید که در نهایت مهم‌ترین قوت‌ها، ضعف‌ها،

فرصت‌ها و تهدیدها با استفاده از نظرات خبرگان-از میان آن‌ها غربالگری و انتخاب شدند.

در مرحله بعد با ایجاد ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و عوامل خارجی، ابتدا فهرستی از مهم‌ترین عوامل داخلی (قوت‌ها و ضعف‌ها) و خارجی (فرصت‌ها و تهدیدها) تهیه شد. سپس جهت تعیین میزان اهمیت نسبی هر یک از عوامل، ضریب وزنی بین ۱ تا ۵ به هر کدام داده شد و پس از آن میزان تأثیرگذاری هر یک از عوامل به صورت زیر تعیین گردید:

- به نقاط قوت و فرصت، نمره ۳ یا ۴ اختصاص یافت. عدد ۳ به معنی اثر مثبت کم، و عدد ۴ به معنای اثر مثبت زیاد می‌باشد.

- به نقاط ضعف و تهدید، نمره ۱ یا ۲ اختصاص یافت. عدد ۱ به معنی اثر منفی کم، و عدد ۲ به معنای اثر منفی زیاد است. در نهایت برای تعیین نمره نهایی هر عامل، ضریب هر عامل در نمره آن ضرب گردید. اگر میانگین آن‌ها کمتر از ۲/۵ باشد، یعنی منطقه از نظر عوامل داخلی و خارجی دچار ضعف و تهدید است و اگر نمره میانگین بیشتر از ۲/۵ شود، یعنی منطقه دارای قوت و فرصت می‌باشد (۶). فرمول نرمال‌سازی ضرایب:

معادله (۱):

$$dn_i = \frac{d_i}{\sum_{i=1}^n d_i}$$

d_i نشان‌دهنده وزن اولیه (نرمال نشده) هر یک از شاخص‌ها و dn_i

بیانگر وزن نهایی شاخص‌ها پس از نرمال‌سازی می‌باشد.

پس از آن جهت ترسیم ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی در نرم‌افزار مایکروسافت اکسل امتیازات به‌دست‌آمده از مراحل قبلی را در ردیف‌های عمودی و افقی قرار داده تا جایگاه منطقه در صنعت گردشگری مشخص گردد و بتوان جهت‌گیری راهبردها را (تهاجمی (Aggressive Strategies, SO)، رقابتی (Diversification Strategies, ST)، محافظه‌کارانه (Turnarund Strategies, WO) و تدافعی (Defensive Strategies, WT))، متناسب با مزیت‌های نسبی منطقه و همراستا با توسعه گردشگری

جدول ۱. ماتریس SWOT و تعیین راهبردها

ماتریس SWOT	نقاط قوت (Strengths)	نقاط ضعف (Weaknesses)
فرصت‌ها (Opportunities)	راهبرد تهاجمی (SO)	راهبرد محافظه‌کارانه (WO)
تهدیدها (Threats)	راهبرد رقابتی (ST)	راهبرد تدافعی (WT)

برنامه‌ریزی راهبردی کمی از روش‌ها و تکنیک‌های ارزیابی، پایش و نظارت برای تحقق راهبرد، استفاده از ماتریس برنامه‌ریزی راهبردی کمی است. در این روش که در بسیاری از پژوهش‌های مربوط به مدیریت و برنامه‌ریزی راهبردی مورد استفاده قرار می‌گیرد، مشخص می‌گردد که کدام یک از گزینه‌های راهبردی انتخاب شده، امکان‌پذیر است و در واقع این راهبردها را اولویت‌بندی می‌نماید.

گام‌های تشکیل ماتریس QSPM به شرح زیر است:

در ستون اول ماتریس، فهرست عوامل داخلی (Internal Factor, IF) و عوامل خارجی (External Factor, EF) قرار می‌گیرد، در ستون دوم امتیاز وزن‌دار هر عامل راهبردی از ماتریس IF و EF استخراج و درج می‌شود، در ستون‌های بعدی راهبردهای چهارگانه حاصل از ماتریس SWOT قرار می‌گیرد. هر یک از ستون‌های مربوط به انواع راهبردها به دو زیر ستون ضریب مطلوبیت (Attractiveness Score, AS) و ضریب کل (Total Attractiveness Score, TAS) تقسیم می‌شود. در زیرستون ضریب مطلوبیت امتیاز جذابیت داده می‌شود، به این ترتیب که هر عامل راهبردی را با راهبرد موردنظر سنجیده و امتیاز داده شد. در تعیین امتیاز جذابیت باید به این سؤال پاسخ داده شود که "آیا این عامل در انتخاب راهبرد مذکور اثر می‌گذارد؟" در صورتی که پاسخ به این سؤال مثبت باشد امتیاز جذابیت باید به صورت خاص و باتوجه به جذابیت نسبی هر راهبرد نسبت به راهبرد دیگر داده شود. امتیازهای جذابیت به صورت ذیل است:

پایدار را، مطابق با جدول ۱، ارزیابی، اولویت‌بندی و انتخاب کرد (۶).

پس از تدوین راهبردها جهت اولویت‌بندی و بررسی امکان اجرای هر یک از راهبردها از ۲ رویکرد تحلیل سلسله‌مراتبی و ماتریس برنامه‌ریزی کمی استفاده شد. در فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی امکان فرموله کردن مسئله به صورت سلسله‌مراتبی فراهم می‌شود و در عملیات تصمیم‌گیری، گزینه‌های مختلف را دخالت داده و از قابلیت تحلیل حساسیت بر معیارها و زیرمعیارها برخوردار است (۱۹ و ۱۲). مراحل تحلیل سلسله‌مراتبی و تشکیل درخت سلسله‌مراتب در این پژوهش برای استفاده از تحلیل سلسله‌مراتبی، به شرح زیر عمل شد:

در ابتدا مسئله موردنظر و سپس هدف اصلی به صورت دقیق تعریف و معیارهایی را که برای ارزیابی گزینه‌ها استفاده می‌شوند مشخص شد، گزینه‌های مختلف برای رسیدن به هدف اصلی تعیین شد، به هر معیار، وزنی نسبت داده شد که نشان‌دهنده اهمیت آن معیار در رسیدن به هدف اصلی ما بود و با استفاده از معیارهای تعیین شده بهترین گزینه‌ها ارزیابی شدند. در این فرایند، عناصر هر سطح نسبت به عنصر مربوط به خود در سطح بالاتر، به صورت دوه‌دو مقایسه می‌گردند و وزن آنها محاسبه می‌شود که این وزن‌ها را وزن نسبی می‌نامند، سپس با تلفیق وزن‌های نسبی، وزن نهایی هر گزینه مشخص می‌گردد که به آن وزن مطلق می‌گویند (۱۹). برای انجام دقیق محاسبات این پژوهش از نرم‌افزار Expert Choice استفاده شد.

پس از آن جهت اطمینان از نتایج حاصل از اولویت‌بندی راهبردها با روش AHP، از رویکرد QSPM استفاده شد. ماتریس

جدول ۲. ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IF)

عوامل داخلی	ضریب نسبی	نمره	امتیاز نهایی
S1- جاذبه‌های طبیعی، تاریخی و کالبدی روستا	۰/۱۱۸۷	۴	۰/۴۷۴۸
S2- امنیت	۰/۱۰۲۱	۴	۰/۴۰۸۴
S3- سبک خاص معماری روستا	۰/۱۰۹۲	۴	۰/۴۳۶۸
S4- موقعیت مناسب روستا	۰/۰۹۹۷	۴	۰/۳۹۸۸
S5- سطح تحصیلات و فرهنگ عمومی منطقه	۰/۰۹۵۰	۴	۰/۳۸۰۰
W1- کمبود نیروی انسانی آموزش‌دیده در زمینه گردشگری پایدار	۰/۱۱۴۰	۲	۰/۲۲۸
W2- امکانات اقامتی و پذیرایی محدود	۰/۰۹۹۷	۲	۰/۱۹۹۴
W3- عدم آگاهی جامعه محلی نسبت به ظرفیت‌های روستا	۰/۱۰۲۱	۲	۰/۲۰۴۲
W4- خانه‌های رها شده و در معرض تخریب فراوان	۰/۰۹۲۶	۱	۰/۰۹۲۶
W5- طوفان‌های شن و ماسه در برخی از ایام سال	۰/۰۶۶۵	۱	۰/۰۶۶۵
جمع امتیاز	۱		۲/۸۸۹۵

امتیاز ۱ = جذاب نیست. امتیاز ۲ = تا حدودی جذاب است. امتیاز ۳ = در حد قابل قبول جذاب است. امتیاز ۴ = جذابیت زیادی دارد. اگر پاسخ سؤال منفی باشد، یعنی عامل راهبردی تأثیری بر گزینه راهبرد ندارد؛ بنابراین امتیاز جذابیت برای آن راهبرد در ردیف عامل راهبردی، برابر با ۱ خواهد بود (۶).

نتایج

باتوجه به یافته‌های حاصل از ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (جدول ۲)، جاذبه‌های طبیعی و تاریخی روستا با امتیاز ۰/۱۱۸۷ و سبک خاص معماری روستا با امتیاز ۰/۱۰۹۲ به عنوان مهم‌ترین عوامل گروه قوت مشخص گردیدند. در گروه ضعف عوامل کمبود نیروی انسانی آموزش‌دیده در زمینه گردشگری پایدار با امتیاز ۰/۱۱۴۰ و عدم آگاهی جامعه محلی نسبت به ظرفیت‌های روستا و محیط پیرامونی با امتیاز ۰/۱۰۲۱ مهم‌ترین ضعف‌ها در نظر گرفته شدند. جدول ۳ نشان دهنده نتایج حاصل از ماتریس ارزیابی عوامل خارجی است، مرکزیت روستا و وجود جاذبه‌های منحصربه‌فرد در

محیط پیرامونی روستا جهت توسعه اشکال گردشگری پایدار هر دو با امتیاز ۰/۱۰۵۶ مهم‌ترین فرصت‌های توسعه گردشگری در منطقه می‌باشند. در گروه تهدید عوامل نبود برنامه جامع و بلندمدت برای توسعه گردشگری روستا با امتیاز ۰/۱۱۰۱ پراهمیت‌ترین و عامل نگاه سازه‌ای، تقلیدی و اقتصادی به موضوع گردشگری با امتیاز ۰/۰۸۷۶ کم‌اهمیت‌ترین عامل محسوب شدند. در مطالعه‌ای در شهر شیراز که بر اساس تحلیل SWOT انجام شده بود، وجود جاذبه‌ها و پتانسیل‌های گردشگری فراوان بیشترین امتیاز را در گروه قوت‌ها و عامل کمیت و کیفیت پایین خدمات و عدم وجود زیرساخت‌های لازم، بیشترین امتیاز را در گروه ضعف‌ها به خود اختصاص دادند (۱۰). این موضوع، اهمیت وجود جاذبه‌های متنوع جهت جلب گردشگران، اهمیت زیر ساخت‌های مناسب جهت تسهیل امر گردشگری و توجه به برنامه‌ریزی صحیح در توسعه پایدار گردشگری را نشان می‌دهد (۱۵).

در مطالعه‌ای در شهرستان جیرفت با استفاده از مدل SWOT انجام شد مؤثرترین فرصت خارجی موجود در توسعه پایدار ژئوتوریسم مربوط به عامل قرارگرفتن منطقه در مجاورت کویر

جدول ۳. ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EF)

عوامل خارجی	ضریب نسبی	نمره	امتیاز نهایی
O1- مرکزیت روستا	۰/۱۰۵۶	۴	۰/۴۲۲۴
O2- وجود جاذبه‌های منحصربه‌فرد در محیط پیرامونی روستا جهت توسعه اشکال گردشگری پایدار	۰/۱۰۵۶	۴	۰/۴۲۲۴
O3- امکان تنوع‌بخشی به سبک اقامتگاه‌های روستا	۰/۰۸۵۳	۴	۰/۳۴۱۲
O4- رشد اشکال گردشگری پایدار در سطوح استانی، ملی و بین‌المللی	۰/۱۰۱۱	۴	۰/۴۰۴۴
O5- اسناد بالادستی در زمینه توسعه گردشگری به‌ویژه در استان اصفهان	۰/۱۰۱۱	۴	۰/۴۰۴۴
T1- نگاه بخشی و جزیره‌ای به موضوع گردشگری (عدم نگاه راهبردی)	۰/۱۰۵۶	۲	۰/۲۱۱۲
T2- نبود برنامه جامع و بلندمدت برای توسعه گردشگری روستا	۰/۱۱۰۱	۲	۰/۲۲۰۲
T3- ایجاد تغییر در معماری و ساخت‌وسازهای جدید	۰/۱۰۵۶	۱	۰/۱۰۵۶
T4- نگاه سازه‌ای، تقلیدی و اقتصادی به موضوع گردشگری	۰/۰۸۷۶	۲	۰/۱۷۵۲
T5- ناشناخته بودن جایگاه و ارزش‌های گردشگری روستا و محیط پیرامونی	۰/۰۹۲۱	۱	۰/۰۹۲۱
جمع امتیاز	۱		۲/۷۹۹۱

لوت و سواحل جنوبی کشور است، همان‌طور که روستای چوپانان نیز در مجاورت کویر ریگ جن قرار گرفته است و خود یکی از مؤثرترین عوامل خارجی در جلب گردشگران باشد، در شهرستان جیرفت مهم‌ترین عاملی که توسعه ژئوتوریسم را محدود می‌سازد عدم جاده‌های مناسب برای گردشگران و دوری راه بوده که نشان‌دهنده ضعف زیرساختی منطقه و همچنین تأثیرپذیری گردشگری این شهرستان از دوری فاصله از مرکز کشور است که برخلاف آن، روستای چوپانان در مرکزیت چندین روستا و جاذبه‌های طبیعی و تاریخی واقع است که در این مطالعه مرکزیت روستا به‌عنوان مؤثرترین فرصت خارجی نیز شناخته شده است (۲۲).

در مرحله بعد، مطابق شکل ۳ ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی ترسیم گردید. با توجه به اینکه جمع امتیازهای نهایی عوامل داخلی برابر با ۲/۸۸۹۵ و جمع امتیازهای نهایی عوامل خارجی برابر با مقدار ۲/۷۹۹۱ به دست آمده بود، راهبردهای تهاجمی به‌عنوان راهبرد مناسب و اولویت‌دار برای توسعه گردشگری در منطقه چوپانان تعیین گردید.

تدوین راهبردهای چهارگانه

با در نظر گرفتن نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها و همچنین الویت‌بندی جهت‌گیری راهبردها به ترتیب تهاجمی (SO)، رقابتی (ST)، محافظه‌کارانه (WO) و تدافعی (WT)، لیست اولیه راهبردها طبق جدول ۴ بدست آمد. با توجه همپوشانی برخی از راهبردها و همچنین مشخصه‌های راهبرد یعنی چند وجهی بودن و بیشترین اثر بخشی برای عوامل درونی و بیرونی، کارشناسان از ۸ راهبرد تدوین شده ۵ راهبرد اصلی و کاربردی را طبق جدول ۴ به عنوان راهبردهای نهایی انتخاب کردند.

راهبردهای تعریف شده در پژوهش حاضر به‌وسیله ماتریس SWOT هیچ‌گونه بازخوردی را جهت بهبود عوامل شناسایی شده ارائه نمی‌کند؛ لذا باتوجه به آن که یکی از مفروضات اصلی رویکرد فاکتورهای SWOT مؤثرتر است، نتایج در محیط نرم‌افزار Expert Choice وارد شدند تا مهم‌ترین و مؤثرترین راهبردها مشخص گردند (شکل ۴).

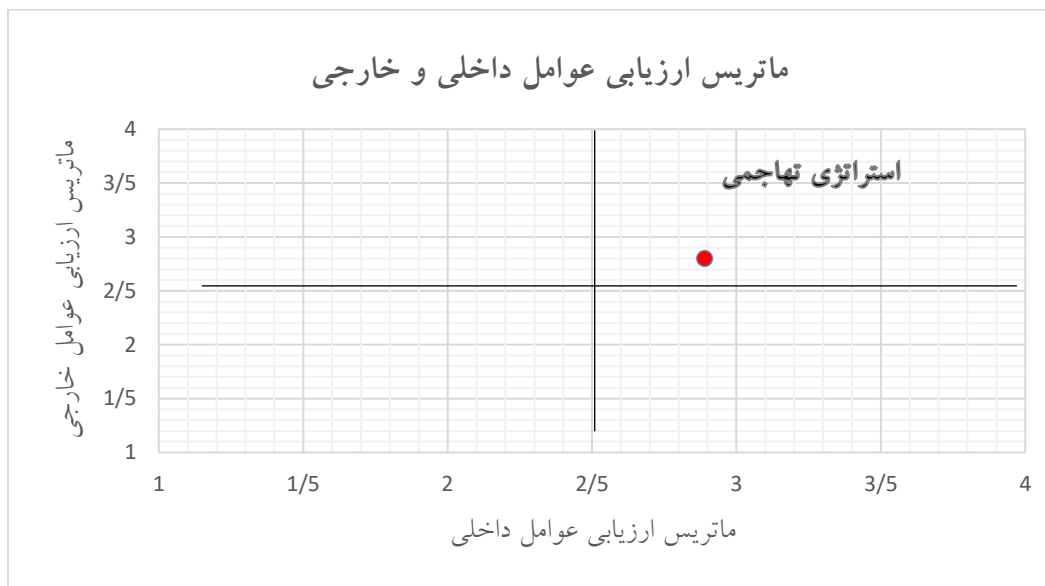
جدول ۴. لیست راهبردهای چهارگانه و منتخب

راهبردهای منتخب نهایی	راهبردهای چهارگانه
✓	امکان انتخاب روستای چوپانان به عنوان روستای نمونه توسعه اشکال گردشگری پایدار مناطق کویری و بیابانی (فلات مرکزی ایران) با تأکید بر جاذبه‌های علمی - آموزشی، طبیعی، تاریخی، مذهبی، فرهنگی و کالبدی (نقاط قوت ۱ تا ۵ و فرصت ۱ تا ۵ و نقاط ضعف ۱ تا ۴ و تهدید ۱ تا ۵) SO1
✓	بسترسازی، تسهیل فرایندها و تقویت زمینه فعالیت شرکت‌های نوآفرین (دانش‌بنیان‌ها) جهت توسعه فناوری‌های مرتبط با حفاظت و گردشگری پایدار با برد ملی و بین‌المللی (نقاط قوت ۱ تا ۵ و فرصت ۱ تا ۵ و نقاط ضعف ۱ تا ۵ و تهدید ۱ تا ۵) SO2
✓	شناسایی و آینده‌پژوهی در زمینه گروه‌های هدف گردشگر (در سطح استانی، ملی و بین‌المللی) (نقاط قوت ۱ تا ۵ و تهدید ۱ تا ۵) ST1
-	اختصاص دادن خدمات دولتی همانند وام‌های بانکی جهت ترمیم و بازسازی ساختمان‌های در حال تخریب و تبدیل آن‌ها به بوم‌گردی و توسعه مشاغل مرتبط با گردشگری (نقاط قوت ۱ تا ۵ و تهدید ۱ تا ۵) ST2
✓	توانمندسازی و جذب نیروی انسانی جوان و متخصص بومی (افزایش سطح آگاهی عمومی، فرهنگ‌سازی در زمینه گردشگری از طریق تعامل با مراکز آموزشی و دانشگاهی) (نقاط ضعف ۱ تا ۵ و فرصت ۱ تا ۵) WO1
-	تنوع‌بخشی در ارائه خدمات اقامتی و امکانات گردشگری با حفظ بافت سنتی سازه‌ها و بهره‌گیری از دانش بومی به منظور جلب گردشگران (نقاط ضعف ۱ تا ۵ و فرصت ۱ تا ۵) WO2
-	تهیه نقشه مسیرهای دسترسی به چشم‌اندازهای گردشگری منطقه و توزیع آن در بین اهالی و گردشگران داخلی و خارجی (نقاط ضعف ۱ تا ۵ و تهدید ۱ تا ۵) WT1
✓	برقراری تعامل با سازمان‌های ملی و بین‌المللی با هدف شبکه‌سازی‌ها و هم‌افزایی‌ها در زمینه گردشگری پایدار و شرکت‌های دانش‌بنیان مرتبط با حفاظت و گردشگری (نقاط ضعف ۱ تا ۵ و تهدید ۱ تا ۵) WT2

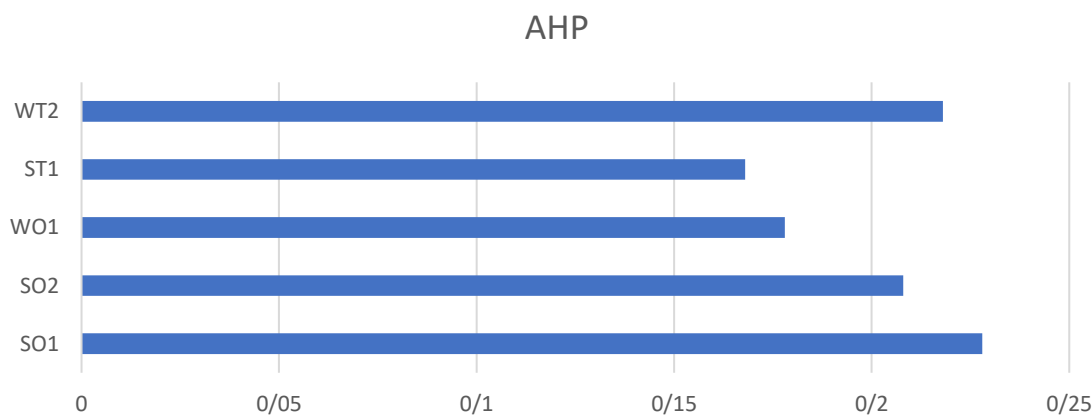
شناسایی و آینده‌پژوهی در زمینه گروه‌های هدف گردشگر (در سطح استانی، ملی و بین‌المللی) با وزن نسبی ۰/۱۶۸ رتبه آخر را به خود اختصاص داد. نرخ ناسازگاری این مقایسه نیز برابر با صفر محاسبه گردید. جهت اطمینان از نتایج حاصل از اولویت‌بندی راهبردها با روش AHP، از رویکرد QSPM استفاده گردید که نتایج آن در جدول ۶ ارائه شده است.

نتایج حاصل از اولویت‌بندی راهبردها به روش QSPM، اولویت‌بندی راهبردها به روش AHP را تأیید می‌نماید. در هر دوی این روش‌ها راهبرد تهاجمی ۱، راهبرد تدافعی ۲ و راهبرد تهاجمی

بر اساس نتایج به دست آمده از مقایسه زوجی راهبردها و طبق جدول ۵، بیشترین وزن نسبی با امتیاز ۰/۲۲۸ به راهبرد امکان انتخاب روستای چوپانان به عنوان روستای نمونه توسعه اشکال گردشگری پایدار مناطق کویری و بیابانی (فلات مرکزی ایران) با تأکید بر جاذبه‌های علمی-آموزشی، طبیعی، تاریخی، مذهبی و فرهنگی، تعلق گرفت. راهبرد برقراری تعامل با سازمان‌های ملی و بین‌المللی با هدف شبکه‌سازی‌ها و هم‌افزایی‌ها در زمینه گردشگری پایدار و شرکت‌های دانش بنیان مرتبط با حفاظت و گردشگری نیز با وزن نسبی ۰/۲۱۸ در رتبه دوم قرار گرفت. همچنین راهبرد



شکل ۳. ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی (IE)



شکل ۴. نمودار اولویت‌بندی راهبردها

می‌کند. باتوجه به آمارهای جهانی اهمیت این صنعت را می‌توان در کشورهای مشاهدۀ نمود که گردشگری را به عنوان اصلی‌ترین منبع اشتغال‌زایی دنبال می‌کنند (۴). بنابراین پیشرفت این صنعت در دهه‌های اخیر باتوجه به مزایای آن برای کسب درآمد چندان دوراز ذهن نبوده است، لذا باید توجه داشت که کشورهای در این امر موفق‌تر هستند که به فراخور وضع و پتانسیل‌های موجود خود بهترین استفاده را داشته باشند. گردشگری روستایی نیز به عنوان یکی

۲ به ترتیب رتبه ۱ تا ۳ راهبردها را به خود اختصاص داده‌اند، همچنین راهبرد محافظه‌کارانه ۱ و راهبرد رقابتی ۱ در مرتبه ۴ و ۵ قرار گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

صنعت گردشگری به عنوان یکی از صنایع مولد در زمینه درآمدزایی و اشتغال‌زایی، در توسعه و پیشرفت کشورها نقش مهمی ایفا

جدول ۵. امتیاز نسبی عوامل داخلی راهبردها با روش QSPM

راهبردها										وزن عامل	عوامل داخلی
WT2		ST1		WO1		SO2		SO1			
TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS		
۱/۷۵۶۷	۳/۷	۱/۱۸۷	۲/۵	۱/۲۳۴۴	۲/۶	۱/۶۱۴۳	۳/۴	۱/۸۰۴۲	۳/۸	۰/۴۷۴۸	S1
۱/۵۵۱۹	۳/۸	۱/۴۷۰۲	۳/۶	۱/۰۲۱	۲/۵	۱/۰۶۱۸	۲/۶	۱/۵۱۱۰	۳/۷	۰/۴۰۸۴	S2
۱/۵۷۲۴	۳/۶	۱/۱۷۹۳	۲/۷	۱/۰۴۸۳	۲/۴	۱/۵۲۸۸	۳/۵	۱/۵۷۲۴	۳/۶	۰/۴۳۶۸	S3
								۰/۷۹۷۶	۲	۰/۳۹۸۸	S4
۱/۵۲	۴	۱/۱۱۷۸	۳/۱	۱/۴۸۲	۳/۹	۱/۴۰۶	۳/۷	۱/۵۲	۴	۰/۳۸	S5
۰/۷۹۸	۳/۵	۰/۸۲۰۸	۳/۶	۰/۸۶۶۴	۳/۸	۰/۶۸۴	۳	۰/۷۷۵۲	۳/۴	۰/۲۲۸	W1
۰/۵۱۸۴	۲/۶	۰/۴۹۸۵	۲/۵	۰/۶۹۷۹	۳/۵	۰/۷۱۷۸	۳/۶	۰/۶۵۸۰	۳/۳	۰/۱۹۹۴	W2
۰/۶۱۲۶	۳	۰/۵۵۱۳	۲/۷	۰/۶۷۳۸	۳/۳	۰/۶۹۴۲	۳/۴	۰/۸۳۷۲	۴/۱	۰/۲۰۴۲	W3
۰/۳۴۰۴	۳/۷	۰/۲۳	۲/۵	۰/۲۳۹۲	۲/۶	۰/۲۳	۲/۵	۰/۳۴۹۲	۳/۸	۰/۰۹۲۹	W4
۰/۱۸۶۲	۲/۸					۰/۱۷۹۵	۲/۷			۰/۰۶۶۵	W5
۸/۸۵۶۶		۷/۱۱۵۱		۷/۲۶۳		۸/۱۱۶۴		۹/۸۲۵۳		جمع امتیاز	

جدول ۶. امتیاز نسبی عوامل خارجی راهبردها با روش QSPM

راهبردها										وزن عامل	عوامل خارجی
WT2		ST1		WO1		SO2		SO1			
TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS	TAS	AS		
						۱/۵۶۲۸	۳/۷	۱/۶۸۹۶	۴	۰/۴۲۲۴	O1
۱/۵۶۲۸	۳/۷	۱/۵۲۰۶	۳/۶	۱/۴۳۶۱	۳/۴	۱/۵۲۰۶	۳/۶	۱/۵۶۲۸	۳/۷	۰/۴۲۲۴	O2
۱/۲۹۶۵	۳/۸	۱/۰۹۱۸	۳/۲	۱/۰۵۷۷	۳/۱	۱/۰۵۷۷	۳/۱	۱/۲۶۴۴	۳/۷	۰/۳۴۱۲	O3
۱/۶۱۷۶	۴	۱/۲۹۴۰	۳/۲	۱/۵۳۶۷	۳/۸	۱/۱۳۲۳	۲/۸	۱/۵۷۷	۳/۹	۰/۴۰۴۴	O4
۱/۵۳۶۷	۳/۸	۱/۴۹۶۲	۳/۷	۱/۳۷۴۹	۳/۴	۱/۴۵۵۸	۳/۶	۱/۵۳۶۷	۳/۸	۰/۴۰۴۴	O5
۰/۷۵۱۴	۳/۷	۰/۶۳۳۶	۳	۰/۷۶۰۳	۳/۶	۰/۷۵۱۴	۳/۷	۰/۸۲۳۶	۳/۹	۰/۲۱۱۲	T1
۰/۸۳۶۷	۳/۸	۰/۷۴۸۶	۳/۴	۰/۵۹۴۵	۲/۷	۰/۱۸۴۷	۳/۷	۰/۸۸۰۸	۴	۰/۲۲۰۲	T2
۰/۳۲۷۳	۳/۱	۰/۲۸۵۱	۲/۷	۰/۲۹۵۶	۲/۸	۰/۳۶۹۶	۳/۵	۰/۳۹۰۷	۳/۷	۰/۱۰۵۶	T3
۰/۵۶۰۶	۳/۲	۰/۴۹۰۵	۲/۸	۰/۵۴۳۱	۳/۱	۰/۳۸۵۴	۲/۲	۰/۶۶۵۷	۳/۸	۰/۱۷۵۲	T4
۰/۳۶۸۴	۴	۰/۳۳۱۵	۳/۶	۰/۳۳۱۵	۳/۶	۰/۲۵۷۸	۲/۸	۰/۳۵۹۱	۳/۹	۰/۰۹۲۱	T5
۸/۸۵۸		۷/۸۹۱۹		۷/۹۳۰۴		۸/۶۷۸۱		۱۰/۷۵۰۴		جمع امتیاز	

از بخش‌های صنعت گردشگری پایدار از این مهم مستثنی نبوده پس ضروری است که جهت دستیابی به پایداری محیط‌زیستی، اهمیت ارزیابی و برنامه‌ریزی راهبردی را در تمام مراحل تصمیم‌گیری و اجرا در نظر بگیریم. در این مطالعه به منظور ارائه برنامه‌های راهبردی جهت توسعه اشکال گردشگری پایدار در روستای چوپانان و تقویت گردشگری در محیط پیرامونی آن، به شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید و وزن‌دهی به آن‌ها از طریق رویکرد SWOT پرداخته شد.

شناسایی عوامل داخلی و خارجی با استفاده از بررسی منابع داده، گزارشات و مطالعات انجام شده، جلسه حضوری با کارشناسان و فعالان گردشگری منطقه و پرسش از گردشگران و در نهایت بازدیدهای هدفمند از منطقه مطالعه انجام گردید. در مطالعات راهبردی در کنار انتخاب درست منطقه و محدوده مطالعه، شناسایی دقیق و جامع عناصر کلیدی و ارتباطات آنها و برقراری نگاه یکپارچه به آنها مهمترین شرط برای تدوین راهبردها هستند. به منظور تدوین راهبردها، پس از اطمینان از شناسایی عناصر کلیدی پرسش‌نامه‌هایی در اختیار صاحب‌نظران قرار گرفت، سپس با استفاده از رویکرد SWOT، عوامل راهبردی طبقه‌بندی شدند. در وزن‌دهی عناصر به روش ماتریس IF و EF، امتیاز نهایی عوامل داخلی برابر با ۲/۸۸ و امتیاز نهایی عوامل خارجی برابر با ۲/۷۹ محاسبه گردید.

راهبردهای تهاجمی در ماتریس IE انتخاب شدند که نشان دهنده، توانایی بالای منطقه برای توسعه اشکال گردشگری پایدار و لزوم همسوسازی نقاط قوت و فرصت‌ها با یکدیگر و تبدیل نقاط ضعف‌ها به قوت‌ها و تهدیدها به فرصت‌ها می‌باشد. پس از تدوین راهبردهای توسعه پایدار اشکال گردشگری جهت از بین بردن محدودیت‌های روش SWOT در تدوین و اولویت‌بندی راهبردها، از دو روش QSPM و AHP استفاده شد (۲) که نتایج حاصل از این دو روش نشان‌دهنده صحت نتایج به‌دست‌آمده از ماتریس SWOT بود.

نتایج انتخاب راهبردهای برتر با دو روش QSPM و AHP، نشان‌دهنده مستعد بودن منطقه برای توسعه اشکال گردشگری پایدار و ضرورت تدوین و اجرای برنامه‌ها در راستای بهره‌گیری از این قابلیت‌ها است. این ۲ رویکرد به داشتن نگاهی جامع‌تر به راهبردهای تدوین شده کمک نمود که این امر، امکان برنامه‌ریزی راهبردی پیرامون توسعه اشکال گردشگری پایدار در منطقه را فراهم ساخت. از آنجاکه در هر دو روش QSPM و AHP اختلاف وزنی میان راهبردهای برتر ناچیز است و نتایج اولویت‌بندی مشابه یکدیگر بود، تمامی راهبردهای تدوین شده برای روستای چوپانان مناسب و قابل اجرا هستند؛ لذا انتخاب راهبردهای برتر به معنای نادیده گرفتن سایر راهبردها نیست (۱۷)، بلکه با دستیابی به راهبردهای اولویت‌دار می‌توان به اهداف سایر راهبردها نیز دست‌یافت زیرا که این راهبردها در راستای یکدیگر قرار گرفته‌اند. با در نظر گرفتن جاذبه‌های طبیعی، تاریخی، فرهنگی، اجتماعی کالبدی روستای چوپانان و محیط پیرامونی آن از جمله ریگ جن و پناهگاه حیات وحش عباس‌آباد با ظرفیت‌ها و ویژگی‌های خاص خود در جذب اشکال مختلف گردشگر پایدار، منطقه ظرفیت بسیار بالایی برای تبدیل شدن به قطب اشکال گردشگری پایدار منطقه فلات مرکزی ایران با برد بین‌المللی را دارد. این مهم در تمامی راهبردهای ارائه شده با نگاه تحولی و اثر بخش دیده شده است.

این پژوهش نشان داد مطالعات راهبردی و نتایج آن، بیش از هر چیز وابسته به منطقه مطالعه و محیط پیرامونی آن است؛ یعنی هم محدوده مطالعاتی و هم محیط پیرامونی آن لازم است از ظرفیت‌های نسبی بالا و عناصر لازم برای توسعه گردشگری برخوردار باشند تا نتایج مطالعات راهبردی کاربردی و عملیاتی باشد. از طرفی در نظر گرفتن محیط پیرامونی در مطالعات راهبردی برای یک منطقه باعث می‌شود که به سمت توسعه موزون حرکت کنیم یعنی برنامه‌های توسعه گردشگری فقط متمرکز بر آن منطقه نباشد و همزمان توسعه گردشگری در محیط پیرامونی نیز دنبال شود.

تشکر و قدردانی

بدین وسیله از تمامی حمایت‌های دانشگاه صنعتی اصفهان، به ویژه

اساتید محترم صمیمانه تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

پژوهش حاضر مستخرج از پایان‌نامه کارشناسی ارشد می‌باشد و

منابع

1. Afzal, M., 2011. *Shepherds of the desert gem*, Behta Research Publishing House. Isfahan. (In Persian).
2. Akbari, R., Qadirian, M. and Montazeri, M., 2014. A research on the effectiveness of the SWOT technique and the presentation of a proposed comprehensive model for urban issues (case study: strategic planning of the urban village context of Naim Abad, Yazd). *City Identity* 2(2): 87–98. (In Persian).
3. Akbari Faizabadi, H. and Jalalpour, M., 2012. Asiatic cheetah habitat in Iran. Volume 4 of Abbas Abad Wildlife Sanctuary. Tehran: Olive Leaf Publishing, Tehran. (In Persian).
4. Badakhsh, Sh., 2021. An analysis of the role of strategic planning development in the development of rural tourism destinations, The 6th international conference on tourism, geography and clean environment, Hamedan, Iran. (In Persian).
5. Brigadier Pour, M., 2018. Protection and restoration of the architectural heritage of rural architecture: the necessity of solutions. *Housing and Village Environment* 26(1): 65–70. (In Persian).
6. Fine, S., 2009. The SWOT Analysis Using Your Strength To Overcome Weakness. Using Opportunities To Overcome Threats. CreateSpace Independent Publishing Platform, South Carolina.
7. Forje, G., Tchamba, M.N. and Eno-Nku, M., 2021. Determinants of ecotourism development in and around protected areas: The case of Campo Ma'an National Park in Cameroon. *Scientific African*, 11(2): 41–63.
8. Gao, J., Yang, J., Chen, C. and Chen, W., 2023. From forsaken site to model village: Unraveling the multi-scalar process of rural revitalization in China. *Habitat International*, 133: 10–27.
9. Goli, Z., 2013. Petrology of Eocene volcanic rocks southwest of Chohan (northeast of Isfahan province). MSc Thesis. Isfahan University. Isfahan, Iran. (In Persian).
10. Hadiani, Z., Ahdanjad, M., Kazemizad, S. and Ghanbari, H., 2013. Strategic planning of tourism development with SWOT method, case study: Shiraz city. *Environmental Geography and Planning*, 26(3): 111–132. (In Persian)
11. Heshmati, M., Gheitury, M. and Shadfar, S., 2022. Factors affecting possibility of ecotourism development and sustaining natural resources using SWOT approach in west Iran. *International Journal of Geoheritage and Parks*, 10(2): 173–183.
12. Jalali, S. and Qudsipour, S., 2018. The application of Analytical Hierarchy Process (AHP) in the evaluation of urban forestry in order to select suitable tree species in arid and semi-arid areas, The third national forest conference, Karaj, Iran. (In Persian).
13. Kargar, M. and Alizadeh, Y., 2019. The role and importance of infrastructure in the development of urban tourism. *Regional conference on tourism and development* 3(2): 14–25. (In Persian).
14. Lee, T.H., Jan, F.H. and Liu, J.T., 2021. Developing an indicator framework for assessing sustainable tourism: Evidence from a Taiwan ecological resort. *Ecological Indicators*, 125(3): 75–96.
15. Miller, D., Eisenstat, R. and Foote, N., 2002. Strategy from the inside out: Building capability-creating organizations, *California Management Review*, 44(3): 37–54.
16. Norouzi Fard, H. and Khorasani, M., 2015. Strategic planning of rural tourism development in the rural areas of Izeh city, case study: Shivand village, *Geography and Regional Urban Studies*, 18: 119–134.
17. Pakzad, F., Soffianian, R., Fakheran, S. and Abedinpour, V., 2022. Compilation of the strategic tourism development plan of Shahinshahr and Mimeh cities, *Journal of Human Geography Research*, 15(4): 445–458. (In Persian)
18. Pololikashvili, Z., 2022. World Tourism Day 2022. Available online at: <http://www.unwto.org>. Accessed: 11 April 2023.
19. Qudsipour, H., 2012. Applying AHP Hierarchical Process Technique. Amir Kabir University of Technology Publications, Tehran. (In Persian).

20. Sadeghi, S. and Jadiri Abbasi, M., 2014. Investigating the infrastructure of the tourism industry and the existing potentials on the development of tourism in Tabriz, The second international research conference in engineering, science and technology, Tabriz, Iran. (In Persian).
21. Sahani, N., 2021. Application of hybrid SWOT-AHP-FuzzyAHP model for formulation and prioritization of ecotourism strategies in Western Himalaya, India, *International Journal of Geoheritage and Parks*, 9(3): 349–362.
22. Sheikh al-Islami, A., Ali Tavakoli, R., Agha Alikhani, M. and Moghimi, A., 2013. Strategic planning for sustainable geo-tourism development in Jiroft using SWOT model, *Zagros Landscape Geographic Quarterly*, 15: 65–81. (In Persian).
23. Shen, J. and Chou, R.J., 2022. Rural revitalization of Xiamei: The development experiences of integrating tea tourism with ancient village preservation. *Journal of Rural Studies* 90: 42-52.
24. Ziaee, S., Tarabian, K. and Pone, M., 2010. Measuring the acceptable level of negative social effects of tourists on local communities in Iran, the study of rural settlements in the troubled wetland area, *Geographical Society of Iran*, 8: 205–225. (In Persian).
25. Ziari, K., Sork Kamal, K. and Ziari, R., 2014. Tourism planning techniques. Tehran: University of Tehran Printing and Publishing Institute. Tehran. (In Persian).

Strategic Planning of Sustainable Tourism Development (Case Study: Choupanan Village, Central Plateau of Iran)

Ferial Farasat¹, Alireza Soffianian^{2*} and Amir Gandomkar³

(Received: November 28-2024; Accepted: April 29-2025)

Abstract

Tourism is an essential part of development in the contemporary world. This thriving industry, particularly in regions with substantial comparative advantages, requires more attention and should be a primary focus of sustainable development efforts. In tourism-prone areas, prior to the implementation of all programs and plans, conducting strategic studies aimed at mitigating negative impacts and enhancing synergies, effectiveness, and sustainability of benefits should be prioritized. In this study, considering the relative advantages of the Choupanan village and its surrounding environment, we initially employed the SWOT method to analyze the key internal and external factors affecting sustainable tourism. Subsequently, strategies for tourism development were formulated. After developing these strategies, the QSPM and AHP methods were utilized for prioritization and identification of the top strategies. Based on the results, the total scores for internal and external factors were 2.889 and 2.799, respectively, leading to the identification of aggressive strategies as suitable options. In both methods, the weight differences among the top strategies were minimal. Regarding to our finding, the approach considering the surrounding environment at various levels can be served as a model for potential tourism development in rural areas adjacent to protected regions.

Keywords: Strategic planning, Analytical hierarchy process (AHP), SWOT Matrix, Quantitative strategic planning matrix (QSPM).

1. PhD student, Department of Natural Resources, Isfahan University of Technology, Isfahan 84156-83111, Iran.

2. Professor, Department of Natural Resources, Isfahan University of Technology, Isfahan 84156-83111, Iran.

3. Associate Professor, Department of Geography, Islamic Azad University Najaf Abad branch, Najaf Abad, Iran.

*Corresponding Author, email: soffianian@iut.ac.ir